

Qualité des prises en charge cliniques

MARS 2026

MCO		Année de recueil
Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	85% → B	2025
Evaluation et prise en charge de la douleur	92% → A	2025
SMR		Année de recueil
Projets de soins, projet de vie	98 A	2024
Evaluation et prise en charge de la douleur	100% ↗ A	2025
PSY Ambulatoire		Année de recueil
Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	17 ↗ C	2025
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	16 ↗ C	2025
Lien entre le centre médico-psychologique (CMP) et la ville dans le champs des soins somatiques	22% C	2025

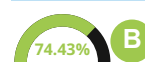
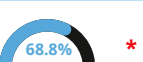
HAD		Année de recueil
Suivi du poids	95% → A	2024
Evaluation et prise en charge de la douleur	97% → A	2025
Traçabilité de l'évaluation du risques d'escarre	92% → A	2025
PSY Hospitalisation à temps complet		Année de recueil
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	31 ↗ C	2024
Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes	44% ↗ C	2024
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	40 ↗ C	2024
Evaluation et prise en charge de la douleur	84% ↗ B	2025
Légende : Répartition en pourcentage de l'ensemble des établissements en France en fonction de leur résultat et position de l'établissement		

Chirurgie Ambulatoire		Année de recueil
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	84% B	2024
Anticipation de la prise en charge de la douleur	4% C	2024
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	94% A	2024
Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3	100% A	2024
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions sur les amygdales	Non atypique	2025
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomies	Non atypique	2025
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affections aiguës	Non atypique	2025
Scores en rouge : résultats inférieurs à la cible nationale		

Qualité de la coordination des prises en charge

MCO	Année de recueil	PSY Hospitalisation à temps complet	Année de recueil	HAD	Année de recueil
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	79 ↗ B 2025	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	59 ↗ C 2025	Tenue du dossier patient	96 ↗ A 2024
SMR	Année de recueil	Chirurgie Ambulatoire	Année de recueil	Ensemble des secteurs d'activité	Année de recueil
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	99 ↗ A 2025	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	28 → C 2024	Taux de patients pour lequel une lettre de liaison de sortie a été transmise dans « Mon espace santé »	85,2% 2025

Qualité de la coordination des prises en charge - Dispositif e-Satis

 74.43% B → 48,8 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement	 82.29% A → 72,3 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement	 80.05% A → 73,5 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement	 68.8% * 35,3 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
MCO +48h	Chirurgie Ambulatoire	SMR	PSY
Dimension	Dimension	Dimension	Dimension
Score de l'établissement	Score de l'établissement	Score de l'établissement	Score de l'établissement
Accueil du patient	Organisation avant hospitalisation	Accueil du patient	Accueil du patient
76,1%	83,9%	83,2%	70,1%
Prise en charge médicale	Accueil du patient	Prise en charge médicale et paramédicale	Prise en charge médicale et paramédicale
82,3%	83,4%	79,8%	63,3%
Prise en charge paramédicale	Prise en charge médicale et paramédicale	Lieu de vie	Respect, dignité et droits du patient
82,9%	86,1%	77,4%	85,2%
Chambre	Chambre et collation	Repas	Lieu de soins
74,5%	75,0%	65,3%	65,0%
Repas	Organisation de la sortie et retour à domicile	Organisation de la sortie	Organisation de la sortie
61,0%	71,2%	68,9%	70,6%
Organisation de la sortie			
65,9%			

* Absence de classification car les résultats ne sont pas communiqués publiquement

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

MCO	Année de recueil	MCO	Année de recueil	Couverture vaccinale du personnel hospitalier	Année de recueil
Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou	Non atypique 2024	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	52% → C 2024	Score CHM	20,5 %
Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche	Non atypique 2024	Bonnes pratiques des précautions complémentaires contact - Mise en place effective des précautions complémentaires contact	94% → A 2024	Score National	20%
Ensemble des secteurs d'activité	Année de recueil	Bonnes pratiques des précautions complémentaires contact - Information au patient	54% → C 2024	Effectif total	2251
Consommation de produits hydroalcooliques	74% → C 2025			Effectif de personnel hospitalier vacciné	461

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Qualiscope



Évaluation du niveau de qualité de l'ESSMS

Qualiscope EHPAD JACQUES CHAUVIRE



Qualiscope EHPAD PIERRE PFITZENMEYER



Qualiscope EHPAD LA PROVIDENCE



Qualiscope EHPAD HOTEL DIEU

