



Commission Des Usagers (CDU)



Vous avez une réclamation à adresser auprès de la Direction de l'établissement ?

Vous pouvez saisir la Commission Des Usagers (CDU).

Elle veille au respect de vos droits et a pour objet de vous aider dans vos démarches.



Pour toute information et question, vous pouvez contacter le service des Relations avec les Usagers au 03-85-27-52-04/ 51-30 ou par mail à relationusager@ch-macon.fr

Composition

Richard DALMASSO, Directeur, Président

Véronique VILLENEUVE-BERTRU, Chargée des Affaires juridiques et des Relations avec les Usagers

Docteur Fadila MERAD, Médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Médiateur médical

Nelly CONSTANT, Médiateur non médical

Jérémy GEOFFRAY, Médiateur non médical suppléant

Docteur David CLAIR, Président de la Commission médicale d'établissement (CME)

Hacina SEFFIANE, Représentante de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

Joanna BORDIAUX, Représentante de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

Bertrand GELLY, Directeur Qualité, Gestion des Risques et Expérience Patient

Les représentants des usagers (RU)



Maryline BARILLOT, Représentante APF France Handicap

Laurent GRIMAUT, Représentant La Ligue contre le Cancer

Denis LESTRADE, Représentant Union Nationale des Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM)

Alain PIFFETEAU, Représentant de l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF71)