



# Commission Des Usagers (CDU)



Vous avez une réclamation à adresser auprès de la Direction de l'établissement ?

Vous pouvez saisir la Commission Des Usagers (CDU).

Elle veille au respect de vos droits et a pour objet de vous aider dans vos démarches.



Pour toute information, vous pouvez contacter le service des Relations avec les Usagers au 03-85-27-50-01 / 52-04 ou par mail à [relationusager@ch-macon.fr](mailto:relationusager@ch-macon.fr)

## Composition

**Richard DALMASSO**, Directeur, Président

**Docteur Fadila MERAD**, Médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Médiateur médical

**Nelly CONSTANT**, Directrice des soins, Médiateur non médical

**Jérémy GEOFFRAY**, FF Cadre supérieur à la Direction des soins, Médiateur non médical suppléant

**Véronique VILLENEUVE-BERTRU**, Chargée des Affaires juridiques et des Relations avec les Usagers

**Docteur Daniel DEBATTY**, Président de la Commission médicale d'établissement (CME)

**Hacina SEFFIANE**, IDE (Unité 22—chirurgie viscérale), Représentante de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

**Joanna BORDIAUX**, Masseur-Kinésithérapeute, Représentante de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

**Bertrand GELLY**, Directeur de la Qualité et Gestion des Risques

## Les représentants des usagers

**Christiane DUBOIS**, Ligue contre le cancer

**Maryline BARILLOT**, APF

