



LE CENTRE HOSPITALIER DE MÂCON

(Etablissement support du GHT de la Bourgogne Méridionale, sud du département de SAONE ET LOIRE, autoroutes A6 / A40, Gare TGV 1 h 40 de Paris et de Marseille – 1 h de Genève, 70 kms de Lyon, cadre de vie apprécié)

**Établissement hospitalier dynamique et en pleine expansion,
1014 lits, offre de soins diversifiée**

RECRUTE

Un(e) Responsable Qualité et Gestion des Risques

Missions principales :

- Participe à l'élaboration, la mise en œuvre et au suivi de la politique et du programme d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement.
- Accompagne méthodologiquement les professionnels de terrain dans la mise en œuvre des démarches qualité et gestion des risques

Description des activités :

Missions générales :

- Coordonne et accompagne méthodologiquement les démarches d'évaluation (EPP, audits, traceurs, enquêtes de satisfaction...)
- Coordonne et participe au recueil des IQSS
- Coordonne l'élaboration, la mise en œuvre et assure le suivi des actions inscrites au PAQSS (Plan d'Actions Qualité Sécurité des Soins)
- Coordonne et participe à l'élaboration des tableaux de bord d'indicateurs
- Participe et anime des réunions et groupes de travail
- Est membre de différents groupes et ou instances en lien avec la qualité et la gestion des risques (COFIL qualité et gestion des risques, CLIN, CLAN, cellule identité vigilance,...)
- Est administrateur du logiciel de gestion documentaire et d'événements indésirables
- Formalise et met à jour la documentation en lien avec la qualité et la gestion des risques
- Participe aux missions de la Cellule qualité de territoire
- Participe à la veille réglementaire et normative sur la qualité et la gestion des risques

Missions spécifiques :

Gestion des risques a priori

- Développe, suit et met à jour la cartographie des risques sur les différents processus
- Coordonne et évalue les risques professionnels : mise à jour annuelle du document unique, proposition et suivi du programme de prévention.

Gestion des risques a posteriori

- Est responsable de la gestion des EI (suivi et analyse) via le logiciel dédié
- Assure l'analyse et met en œuvre les retours d'expérience pour les événements qui le nécessitent
- Collabore avec le Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins pour le traitement des Événements Indésirables Associés aux Soins
- Est membre de la cellule FSEI (Fiche de Signalement d'Évènement Indésirable)
- Gère, développe et fait évoluer les outils de signalement et d'analyse des événements indésirables
- Exploite et suit les indicateurs générés à partir du logiciel dédié
- Elabore un bilan annuel des EI en collaboration avec le CGRAS

Démarches normatives

- Participe à la préparation des démarches normatives : Certification HAS, Evaluation externe du secteur médico-social notamment
- Prépare les équipes aux démarches normatives

Prévention et gestion de crise

- Contribue à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi des plans de secours de l'établissement
- Participe à l'organisation d'exercice de gestion de crise.

Accompagnement méthodologique

- Apporte un soutien méthodologique aux professionnels (analyse de risque a priori et a posteriori, définition d'actions d'amélioration, élaboration et mise en œuvre de procédures, démarches d'évaluation...)
- Réalise des actions de formation, communication et de sensibilisation à la démarche qualité et gestion des risques

Compétences et aptitudes :

- Maîtrise des principaux outils et méthodes qualité et gestion des risques
- Formation à la gestion de projet
- Maîtrise des principaux outils statistiques (Sphinx), de bureautique (word, excel, power point) et des Gestion documentaire (ENNOV)
- Aptitudes relationnelles, de management et d'animation de projets
- Capacités d'organisation, d'analyse, de synthèse

Exigences du poste :

Diplôme(s) : Niveau licence ou Master 2 en qualité / gestion des risques

Expérience : Bonnes connaissances dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques

Une 1^{ère} expérience professionnelle dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques serait appréciée

Obligation vaccinale : Covid (schéma complet)

Conditions de travail :

- Poste à temps plein
- Travail de journée du lundi au vendredi sur la base de 37h30 par semaine et 15 jours de RTT pour une année complète travaillée
- Pause repas hors temps de travail
- Période d'adaptation à l'emploi organisée en fonction des compétences à acquérir.

Recrutement :

- CDD avec perspective de CDI selon évaluation
- Poste ouvert aux mutations et détachements
- Prise de poste souhaitée : juin 2023
- Avantages sociaux : CGOS, restaurant d'entreprise, participation aux frais de transports en commun, forfait mobilité durable...

Environnement du poste :

Liens hiérarchiques :

- Placé sous la responsabilité du Directeur Qualité et Gestion des Risques

Liens fonctionnels :

- Le responsable travaille en collaboration avec l'équipe qualité et gestion des risques du CH de Mâcon et des autres établissements du GHT de la Bourgogne Méridionale.
- Il exerce une fonction transversale, de proximité, en lien avec différents professionnels de l'établissement : CGRAS, vigilants, trinômes de pôles, médecins chefs de services, cadres...

Pour tout renseignement sur le poste, prendre contact avec :

- Mr Bertrand GELLY – Directeur qualité et gestion des risques (Tél : 03.85.27.55.39)
- Mme Charline GUERIN – Attachée d'Administration Hospitalière à la DRH (Tél 03.85.27.71.42)

Pour postuler, adressez votre candidature (CV + lettre de motivation)

- Par via l'offre publiée sur le site internet www.ch-macon.fr - bouton « soumettre ma candidature »
- Par mail : recrutement@ch-macon.fr
- Par courrier postal adressé à : Centre Hospitalier de Mâcon - Direction des Ressources Humaines - 350 Boulevard Louis Escande - 71018 MACON Cédex