

Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS)

Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSS)

Légende

- Significativement supérieur à la moyenne nationale
- Non significativement différent de la moyenne nationale
- Significativement inférieur à la moyenne nationale

Légende des résultats IPAQSS

- ↗ Score amélioré par rapport au précédent recueil
- Score identique au précédent recueil
- ↘ Score déprécié par rapport au précédent recueil

Indicateurs transversaux

Intitulé	Secteur	Score CHM 2019	Score national 2019
Dépistage des troubles nutritionnels	HAD	100% ↗	77% ●
Evaluation et prise en charge de la douleur	MCO	95% →	87% ●
	SSR	94% →	86% ●
	HAD	100% →	
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	HAD	91% →	82% ●

Intitulé	Score CHM 2018	Score national 2018
Tenue du dossier anesthésique	94% ↗	88% ●
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire avec une échelle en SSPI (1 mesure initiale et 1 mesure à la sortie)	93% ↗	80% ●

Parcours du patient en chirurgie ambulatoire

Intitulé	Score CHM 2019	Score national 2019
Evaluation de l'éligibilité à l'admission	4% ↘	57% ●
Evaluation du risque de nausées et vomissements post-opératoires	20% ↗	59% ●
Evaluation du risque de maladie thromboembolique artérielle	3%	50% ●
Evaluation du risque de maladie thromboembolique veineuse	24% →	58% ●
Anticipation de la prise en charge de la douleur	6% →	21% ●
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	80% ↗	82% ●
Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3	87% →	62% ●

Intitulé	Secteur	Score CHM 2019	Score national 2019
Projets de soins, projet de vie	SSR	94% →	86% ●
Tenue du dossier patient	HAD	97% →	86% ●
Coordination de la prise en charge	HAD	100% ↗	74% ●
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	61% →	49% ●
	CHIR AMBU	71% ↗	58% ●
	SSR	66%	69% ●

Intitulé	Résultat CHM 2018	Score national 2018
Réunion de Concertation Pluridisciplinaire en cancérologie	95% →	84% ●

Indicateurs de spécialité - Année 2021

Prise en charge initiale de l'AVC aigu en MCO

Indicateurs	Score établissement	Score national (basé sur ES volontaires)
Imagerie cérébrale diagnostique (ICD)	96%	91% ●
Accès à une expertise neuro-vasculaire ou neurologique ou neurochirurgicale en dehors des services spécialisés (EN)	71%	67% ●
Prévention des troubles de la déglutition (DTD)	30%	55% ●
Accès à l'évaluation par un rééducateur ou un médecin de médecine physique et de réadaptation (AEPR)	68%	68% ●
Préparation du retour à domicile (PRD)	15%	39% ●

Prise en charge en SSR d'un AVC récent

Indicateurs	Score établissement	Score national
Projet de vie	56%	46% (effectif < à 10)
Prise en charge des troubles de la déglutition	55%	76% ●
Evaluation des troubles cognitifs et psycho-comportementaux	91%	74% ●
PEC d'une hypertension artérielle	27%	64% ●
Suivi nutritionnel	55%	47% ●
Programmation d'une consultation post AVC	64%	53% ●

Indicateurs Infections Associées aux Soins (IAS) - Année 2021

Indicateurs	Score établissement		classe	
	Données 2019	Données 2017	Données 2019	Données 2017
Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques	67%	64%	Classe C	Classe C
Trace de l'information au patient ou à l'entourage du statut porteur ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact	50%			
Trace de la mise en place effective des précautions complémentaires contact par l'équipe soignante	88%			

Satisfaction des usagers Résultats e-Satis

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO en 2021

71,09% (71,78% en 2020)

Classe C (classe C en 2020)

Dimension	Score établissement	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Accueil	66,96%	71,50%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79,22%	80,90%
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	81,10%	81,70%
Repas	58,81%	59,20%
Chambre	70,95%	73,80%
Organisation de la sortie	60,49%	64,30%

Note de satisfaction globale des patients en Chirurgie Ambulatoire en 2021

79,01% (81,98% en 2020)

Classe B (classe A en 2020)

Dimension	Score établissement	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Avant hospitalisation	81,75%	81,60%
Accueil	82,58%	81,20%
Prise en charge pendant l'hospitalisation	85,26%	84,50%
Chambre et repas / collations	74,78%	73,50%
Organisation de la sortie et retour à domicile	71,92%	70,80%

Note de satisfaction globale des patients en SSR

La 1ère campagne nationale e-Satis SSR 2021 ne fait pas l'objet d'une diffusion publique des résultats. Il n'y a pas de diffusion publique d'un classement des établissements de santé.

Culture Qualité

Certification HAS v2014 - Visite de renouvellement en février 2019

Décision V2014 pour l'établissement

- A Certification
- B Certification avec recommandation(s) d'amélioration**
- C Certification avec obligation(s) d'amélioration
- D Sursis à statuer
- E Non certification

Indicateurs Hôpital Numérique

Taux de disponibilité du Système d'Information en 2021 : 99,74 % (Valeur cible fixée par le CHM = 95 %)

Déclaration de signalements d'Événements Indésirables

	2021	%	2020	%
Évènement Indésirable liés au fonctionnement de l'établissement	603	83%	505	82%
Évènements Indésirables Associés aux Soins	124	17%	111	18%
Total	727	100%	616	100%
Évènements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIGAS)	9	7%	1	2%
Nombre d'EIGAS déclarés à l'ARS	6	67%	1	100%

Incitation financière pour l'amélioration de la qualité (IFAQ)

Etablissement	Dotations 2021	Dotations 2020	Dotations 2019
CH Mâcon	792 245 €	688 983 €	361 038 €
TOTAL pour le GHT	1 262 550 €	1 081 099 €	522 895 €

Depuis 2016 au CHM : 2 654 747 €

Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) - 2021

Nombre de Patients traceurs réalisés	2
--------------------------------------	---