



CENTRE HOSPITALIER
DE MÂCON

Ensemble, agissons pour votre sécurité !



SOYEZ ACTEUR DE VOTRE SANTE !
« Grave ou pas grave, je signale tout évènement indésirable associé aux soins lié à un acte de soin ou à ma prise en charge »



Qu'est-ce qu'un évènement indésirable associé aux soins ?

Un évènement indésirable associé aux soins est un évènement indésirable inattendu survenant lors de votre prise en charge, en lien avec les soins que vous avez reçus. Ces évènements peuvent avoir des conséquences plus ou moins dommageables sur votre état de santé.

Même de retour chez vous, vous pouvez également avoir des effets indésirables suite à la prise de l'un de vos traitements ou après avoir eu une transfusion de produits sanguins labiles ou à la suite d'une intervention chirurgicale ...

Pourquoi en parler ?

Pour participer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des actes de soins ou des produits de santé. Votre rôle est complémentaire à celui des professionnels de santé.

Grâce à vos signalements, les autorités sanitaires peuvent :

- Identifier de nouveaux risques ou mieux connaître ceux qui ont déjà été identifiés
- Mettre en place des mesures pour prévenir ou limiter les risques : diffusion de recommandations, modification d'une notice d'utilisation, retrait du marché de produits etc.

Comment signaler ?

Lors de votre hospitalisation, vous pouvez vous adresser à un professionnel de santé qui pourra évaluer avec vous le lien entre votre état de santé et les soins qui vous ont été prodigués.

A votre domicile, vous pouvez soit contacter le service d'hospitalisation qui vous a pris en charge soit votre médecin traitant.

A tout moment vous avez la possibilité de signaler un évènement indésirable associé aux soins (EIAS) via le **portail de l'Agence Régionale de Santé** :

<https://signalement.social-sante.gouv.fr>



**Le signalement d'un évènement indésirable
ne vaut pas une démarche de plainte ou de réclamation**

Je teste mes connaissances

Evènement : *cochez si selon vous, l'exemple est un évènement indésirable associé aux soins (EIAS)*

EIAS ?

1- Madame BON a reçu le traitement de Monsieur BON	<input type="checkbox"/>
2- A midi, le repas de Madame PETIT était tiède	<input type="checkbox"/>
3- A l'entrée d'un patient, l'infirmière lui met son bracelet d'identification. Le patient remarque que la date de naissance n'est pas la bonne	<input type="checkbox"/>
4- Monsieur ROCHE a été opéré du genou gauche à la place du genou droit	<input type="checkbox"/>
5- La lumière de la salle de bain d'un patient ne fonctionne plus	<input type="checkbox"/>

Réponses au test

- 1- C'est un EIAS
2- Ce n'est pas un EIAS mais un dysfonctionnement hôtelier
3- C'est un EIAS car votre identification est un acte de soins
4- C'est un EIAS
5- Ce n'est pas un EIAS mais un dysfonctionnement technique